

Plataformas de Conteúdos e Aplicações Web 2.0 – Impacto da sua Utilização no Processo de Ensino/Aprendizagem em Instituições de Ensino Superior

Lino Oliveira ¹, Fernando Moreira ²

linooliveira@eseig.ipp.pt, fmoreira@upt.pt

¹ Escola Superior de Estudos Industriais e de Gestão, Rua D. Sancho I, 981, 4480-876, Vila do Conde, Portugal

² Universidade Portucalense, Rua Dr. António Bernardino de Almeida, 541, 4200-070, Porto, Portugal

Resumo: Tirando partido da crescente popularidade das aplicações Web 2.0, o presente trabalho pretende avaliar o impacto da utilização conjunta destas aplicações com plataformas de conteúdos no processo ensino/aprendizagem em instituições de ensino superior

Palavras-chave: e/b-learning; web 2.0; content management systems; ambientes de aprendizagem colaborativos; ensino distribuído

1. Introdução

A utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) nas metodologias de ensino/aprendizagem nas Instituições de Ensino Superior (IES) entrou nos hábitos de docentes e estudantes e tem sido incrementada com a adopção de novas práticas devidas à adequação dos cursos ao Processo de Bolonha.

A disponibilização dos conteúdos é uma faceta muito importante desta estratégia. Ao longo do tempo, o percurso seguido tem abordado diversas técnicas, desde **repositórios de documentos** num servidor ou em portais da IES, até **sítios web de apoio às disciplinas**, muitas vezes em domínios exteriores às IES.

Estas técnicas de disponibilização de conteúdos, são frequentemente complementadas com métodos de interacção assíncrona (correio electrónico) e síncrona (*instant messaging*), estabelecendo uma relação directa com o aluno.

Diferentes técnicas têm vindo a generalizar-se nas metodologias aplicadas, sobretudo as derivadas do conceito de *e-learning*. Assim, surgiram as **plataformas de ensino a distância**.

Estas plataformas, das quais o Moodle é porventura a mais utilizada, permitem a disponibilização de conteúdos de modo semelhante ao conseguido com o sítio web da disciplina, mas possibilita a utilização de novas ferramentas no processo ensino/aprendizagem, não só ao nível da interação assíncrona (notícias, fóruns de discussão, sindicância, etc.) e síncrona (chat) com o aluno, mas também na sua avaliação (publicação e recepção agendada de trabalhos, testes de avaliação on-line, inquéritos).

Apesar de todas estas técnicas, tem-se verificado que o envolvimento dos estudantes não é o mais desejado, sobretudo dos menos tecnologicamente motivados. Constata-se também que, apesar das técnicas funcionarem no âmbito de uma disciplina, não existe um modo fácil de desenvolvimento de dinâmicas interdisciplinares.

Impulsionada pela massificação do acesso de banda larga, uma (r)evolução está presentemente em curso que tem alterado a maneira como nos relacionamos com a Internet – a **Web 2.0**. Mais do que uma revolução tecnológica, assiste-se a uma evolução da maneira como se utilizam as tecnologias que já existem desde o início da Internet.

O sucesso de sítios web como *Blogger*, *Wikipedia*, *Hi5*, *Flickr* ou *YouTube*, permite verificar que as pessoas, sobretudo as incluídas na faixa etária dos estudantes do ensino superior, sentem agora maior facilidade e à-vontade na gestão de conteúdos na web, usando ferramentas simples, intuitivas e disponíveis para todos.

2. Objectivos

Com base na experiência de docente, existe a convicção de que a utilização conjunta de plataformas de conteúdos e aplicações web 2.0, envolvendo diferentes soluções, permitirá melhorias nos seguintes domínios: (i) Uma maior interação entre docentes e estudantes; (ii) Maior participação nas actividades das disciplinas; (iii) A criação de hábitos de investigação, estudo e discussão das matérias leccionadas, e (iv) O desenvolvimento mais fácil de sinergias interdisciplinares.

O trabalho em desenvolvimento consistirá na análise do impacto da utilização conjunta de plataformas de conteúdos e aplicações web 2.0 no processo ensino/aprendizagem num curso de uma IES.

Integrado numa equipa multidisciplinar, o proponente está a participar na implementação dessas plataformas na IES onde é docente e que será constituída pelos seguintes módulos: Plataforma de ensino à distância; Repositório digital; Servidor de blogging; Magazine digital (e-zine).

Complementando estas plataformas, serão utilizadas **aplicações Web 2.0** disponíveis em servidores públicos: *blogues*, *wikis*, *social networking*, *tagging* e *social bookmarking*, *sindicância*, *podcasting*, *vodcasting*, *mash-ups*.

Plataformas de Conteúdos e Aplicações Centradas na Web

Lino Oliveira

Universidade Portucalense Infante D. Henrique



Apresentação

- **Plataformas de Conteúdos e Aplicações Centradas na Web**
Proposta de uma plataforma integrada em Instituições de Ensino Superior
- Lino Oliveira (linooliveira@eseig-ipp.pt) 
- Doutoramento em Informática
Universidade Portucalense Infante D. Henrique 
- Orientador: Prof. Doutor Fernando Moreira (fmoreira@upt.pt)
- Início: Março 2007

Diagnóstico

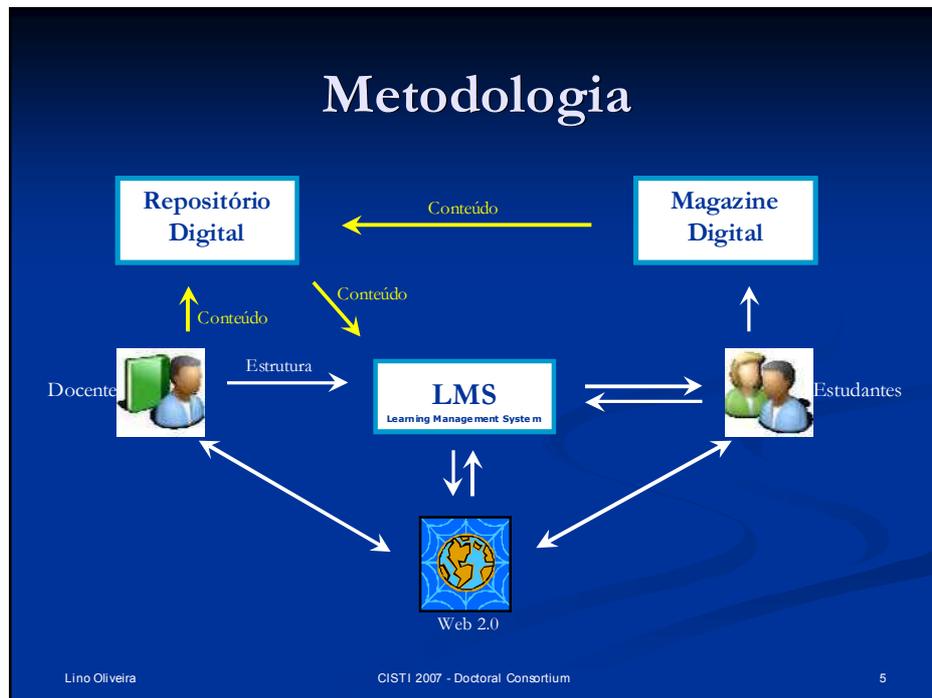
- Baseado na experiência de docência
- Docentes
 - Produção reduzida de conteúdos digitais
 - Ausência de rotina de publicação de conteúdos on-line e de utilização de ferramentas na Web
 - Necessidade de mudança de metodologias e de comportamento
- Estudantes
 - Fraca participação em actividades não directamente relacionadas com a avaliação
 - Ausência de cultura de investigação
 - Dificuldade de trabalho em equipa
 - Poucos hábitos de formação de opinião, escrita e discussão de assuntos
 - Tecnicamente pouco motivados e utilização básica de Internet

Lino Oliveira CISTI 2007 - Doctoral Consortium 3

Objectivos

- Proposta de uma plataforma integrada em Instituições de Ensino Superior
 - Sistemas de gestão de conteúdos {
 - Plataforma de ensino a distância
 - Repositório digital
 - Magazine digital
 - Aplicações centradas na Web (Web 2.0) {
 - Blogues
 - Wikis
 - Redes sociais
 - Social bookmarking
 - Sindicância

Lino Oliveira CISTI 2007 - Doctoral Consortium 4



Investigação

- Utilização de ferramentas com que os estudantes se sentem mais à-vontade (*Messenger, Blogger, Wikipedia, Hi5, Flickr, YouTube, del.icio.us*)
 - Maior interacção entre docentes e estudantes, sem constrangimentos
 - Melhor acompanhamento e participação nas actividades das disciplinas
- Fomento de trabalho colaborativo através de pesquisa colectiva
 - Criação de hábitos de investigação, estudo, escrita e discussão das matérias leccionadas
- Partilha de ferramentas pelos docentes
 - Maior facilidade de produção e reaproveitamento de conteúdos
 - Desenvolvimento mais fácil de sinergias interdisciplinares

Lino Oliveira

CISTI 2007 - Doctoral Consortium

7

Plataformas de Conteúdos e Aplicações Centradas na Web

Lino Oliveira

linooliveira@eseig.ipp.ptwww.linooliveira.com/eseig